

شرح خطوات آلية العمل على النظام الجديد للعمرة لموسم 1441هـ

سوف يكون هناك 3 منصات للعمل عليها من قبل الوكلاء الخارجيين لحجز الفنادق والمواصلات. الخطوات :

- يقوم الوكيل الخارجي بعمل حجز للخدمات (فنادق مكة المكرمة/ فنادق المدينة المنورة/المواصلات) عبر المنصات المعتمدة من قبل وزارة الحج والعمرة، و كل حجز يعتمد ويؤكد من قبل الوكيل الخارجي وتقوم المنصة بإرسال رقم للحجز يسمى (BRN) Booking Reservation Number (BRN) لكل من فنادق مكة المكرمة وفنادق المدينة المنورة والمواصلات كل منها له رقم حجز (BRN) مختلف عن الآخر مثال:
- يتم عمل حجز فنادق في مدينة مكة المكرمة لفترة معينة بتواريخ معينة وبعدد الغرف المطلوبة، بعد استكمال عملية الحجز، تقوم المنصة بإرجاع رقم حجز Booking Reservation Number
 لفنادق مكة المكرمة التي حجزها فقط، يقوم الوكيل بدفع الخدمة بالطرق المعتمدة من قبل وزارة الحج باستخدام رقم الحجز (BRN)، وحين استكمال إجراءات الدفع يتم حفظ رقم هذا الحجز لدى الوكيل لاستخدامه لاحقا.
- يقوم الوكيل بعمل حجز خدمات لنفس المجموعة واختيار فنادق المدينة المنورة من المنصة حيث تقوم المنصة بإرجاع رقم للحجز الجديد الخاص بفنادق المدينة المنورة (BRN) وحين استكمال إجراءات الدفع يتم حفظ رقم هذا الحجز لدى الوكيل لاستخدامه لاحقا.
- يقوم الوكيل بعمل حجز لنفس المجموعة واختيار المواصلات وتقوم المنصة بإرجاع رقم للحجز الجديد خاص بالمواصلات (BRN) وحين استكمال إجراءات الدفع يتم حفظ رقم هذا الحجز لدى الوكيل لاستخدامه لاحقا.



																وعات	إدارة المجم
							كيل الخارجي	الوذ									شركة العمرة
		•								-	,						
													ن ملف أفلاين	ئ تحميل		المجموع	انشاء 🕑
											(1	في المشاخل (۷)	لدى وكيل فرعي	مرة (٤١)	لدق شالع	(۲۷)	عرض الحُل
							Û		✓								
سجلات	جلات 100 م	عدد الس															ابحث :
الضريبة	قيمة الخدمات بدون ضريبة	-حالة المجموعة	العمليـــــات	مدة البرنامج	البرنامج	طريقة القدوم	اسم الوکيل الفرع ^ي	النكرار	الخروح	الوصول	العدد	اسم المجموعة	رقم المجموعة	اسم الوكيل	کود الوکیل		•
0.00	0.00	استمارة	² → % 🛍					ŤŤ	8/11/2019	8/6/2019 تعديل	19	TRIMITRA SV 07NOV-16NOV 20PAX_1	34331			1	
0.00	0.00	ی استماره	影曲	5	5وحدات2 مكة بسمة اعمار	×		ŤŤ	6/7/2019	6/2/2019	24	TRIMITRA SV 07NOV-16NOV 20PAX_2	34334			2	

ليتم فتح شاشة ربط المجموعة بالخدمات حسب الشكل التالى:

ربط الخدمات بالمجموعات		
تىركة العمرة الوكيل الخارجي • •	المحموعة * 77419	طريقة القدوم اختيار
قم حجز الفندق BRN		
إستعلام		
قم الحجز النقل BRN		
استعلام		
عرض المعتمريين	الخدمة الارضية	

هنا يقوم الوكيل الخارجي باختيار طريقة القدوم للمجموعة، ويتم بعدها إدخال رقم الحجز للخدمات لاستدعاء الخدمة التي تم حجز ها من المنصات في الحقل (رقم حجز الفندق BRN) والضغط بعدها على الامر (استعلام) باللون الأخضر الموضح في النموذج.



يقوم النظام بإدراج الفنادق التي تم حجز ها من المنصبة وليكن مثلا فنادق مكة المكرمة كما هو موضح في النموذج التالي :

													c	بالمجموعات	خدمات	ربط الـ
	•	409	طريقة الق جوا	٣	مجموعة 77419		•			لخارجي	الوکیل ا		•		برة	شركة العه
														ق BRN	ز الغندة	رقم حجا
									إستعلام							1
باقي رضيع	ן ער נ	باقع طفار	باقي بالغ	التفاصيل	نوع الغرفة	كود الخدمة	رقم BRN	حذف	الق مدينة	من مدينة	تاريخ الخروج	تاريخ الدخول	الاسم	رقم الخدمة	النوع	رقمر BRN
0		3	7	Triple (سعة الغرفة : بالغ=3,طفل=1,رضيع=0) عدد الغرف = 3	1	4700000071	2	حذف	مكة المكرمة	مكة المكرمة	08/22/2019	08/17/2019	جراند الهجرة المسيال	470000007	فندق 1	2
														BRN	جز النقر	رقم الحد
									إستعلام							

بعد ذلك نقوم بنفس الطريقة وبنفس الشاشة بإستدعاء بقية الخدمات من فنادق المدينة المنورة والمواصلات وذلك بادخال أرقام الحجوزات وعمل (استعلام) وسوف تظهر الخدمات بهذا الشكل كما هو موضح بالنموذج أدناه:

													ت	بالمجموعا	غدمات	ربط الذ
	Ţ	ρg	طريقة القد جوا	•	لمجموعة 77419		•			خارجي	الوكيل ال		•		ō	شركة العمر
														ق BRN	الفند	رقم حجز
									إستعلام							2
4 8	باقې رضيا	باقي طفل	باقي بالغ	التفاصيل	نوع الغرفة	كود الخدمة	رقم BRN	حذف	الى مدينة	من مدينة	تاريخ الخروج	تاريخ الدخول	الاسم	رقم الخدمة	النوع	رقم BRN
	0	2	0	Single (سعة الغرفة : بالغ=2,طفل=1,رضيع=0) عدد الغرف = 2	1	470000001	1	حذف	مكة المكرمة	مكة المكرمة	08/17/2019	08/10/2019	قصر كامل	4700000001	فندق	1
	0	1	1	Double (سعة الغرفة : بالغ=3,طفل=1,رضيع=0) عدد الغرف = 1 	1	4700000001	1	حذف	مكة المكرمة	مكة المكرمة	08/22/2019	08/17/2019	جراند الهجرة المسيال	4700000071	فندق	2
	0	3	7	Triple (سعة العرفة : بالع=3,طفل=1,رضيع=0) عدد العرف = 3	1	470000071	2			-0,000			C Quinto.			
														ل BRN	از النق	رقم الحج
									إستعلام							
				الخدمة الارضية											عتمرير	عرض الم



بعد ذلك نقوم بالضغط على الأمر (عرض المعتمرين) أسفل النموذج لجلب بيانات المجموعة كما هو موضح بالنموذج أدناه:

	ہم حجز الفندق BRN
	استجده
رقم BKN كود الكدمة نوع الغرقة التفاصيل باقي طفل باقي رض	لم XXX النوع رقم الخدمة الاسم تاريخ الدخول تاريخ الخروج من مدينة الى مدينة – حذف
0 2 0 Single (Room Capacity : Adult=2,Child=1,Infant=0) Quantity = 2 1 4700000001 1	470000001 Hotel 1 قصر كامل 08/17/2019 08/10/2019 مكة المكرمة مكة المكرمة
0 1 1 Double (Room Capacity : Adult=3,Child=1,Infant=0) Quantity = 1 1 4700000001 1	
	م الحجز النقل BRN
	مالعتسا
لق موديل العدد عدد المعتمرين المستخدم حجز عدد حذف	م BRN المسار كود الشركة الاسم بداية الخدمة كود نوع النقل الفئة من موديل الق
4 20 2 2019	2016 34 55 08/25/2019 11 JED-MAKKAH-JED 260
	مرض المعتمرين
سية رقم الجواز قصر كامل باقة الخدمة الارضية الخدمات الضافية	المجموعة رقم المعتمر الاسم تاريخ الميلاد الجنس الجنسيا
V Select V Select AE0000005 old	اليونان Male 04/04/1965 599318 77543
ورة - Select المحافظة Select المحاف	ستغافورز Female 05/03/1977 599319 77543

بعدها، يتم توزيع الغرف على المعتمرين واختيار باقة الخدمة الارضية المطلوبة، وفي حال طلب خدمات إضافية، يمكن اختيار خدمة من قائمة الخدمات الإضافية. وبعد الإنتهاء من التوزيع، نضغط زر (ربط الخدمات) مثل الشكل التالي:

الخدمات الاضافية	باقة الخدمة الارضية	قصر کامل	رقم الجواز	الجنسية	الجنس
اختیار ۷	✓ 10.00 VAT = 10.00	كود نوع الغرفة = 1 - تفاصيل =؛ 🗸	AE0000005	اليونان	Male
اختیار ۷	اختیار ۷	كود نوع الغرفة = 1 - تغاصيل =؛	K0000000E	سنغافورة	Female
		اختيار			
	ية الغرفة : بالغ=2,طفل=1,رضيع=0) عدد الغرف = 2	كود نوع الغرفة = 1 - تفاصيل =Single (سع			
	عة الغرفة : بالغ=3,طفل=1,رضيع=0) عدد الغرف = 1	کود نوع الغرفة = 1 - تفاصيل =Double (س			
		دمات	ربط الخ		

لتصبح المجموعة جاهزة للإرسال في لوحة التحكم في المجموعات.

												(۷) في المشاخل (۲)	لدى وكيل فرعي	صرة (٤١)	لدق شالع	خل (۲۷)	عرض ال
							Û		✓								
سجلات	• 100 مجلات	عدد الب															ابحث :
الضريبة	قيمة الخدمات بدون ضريبة (للغرد)	حالة المجموعة	العمليـــــات	مدة البرنامح	البرنامج	طريقة القدوم	اسم الوکيل الفرعدي	النكرار	الخروح	الوصول	العدد	اسم المجموعة	رقم المجموعة	اسم الوکيل	کود الوکیل		
81.38	1627.50 (813.75)		→ ✓ \$\$û	1	offline with - 77568 ppfirstpage 25	×		ŤŤ	8/26/2019	8/25/2019	2	offline with ppfirstpage 25	77568				
31.94	638.75 (638.75)	الله المعادية (معادر) المتعادة	✔ \$\$面	1	offline with - 77567 ppfirstpage 22	×		ŤŤ	8/26/2019	8/25/2019	1	offline with ppfirstpage 22	77567				



في حال الرغبة بفك الخدمات من مجموعة ما تم ربطها بخدمات لإضافة خدمات جديدة للمجموعة، نضغط زر 🚿 في شاشة التحكم في المجموعات كالتالي:

رة المجموعات										
كة العمرة		الوذ	ئيل الخارجي							
v										
🖉 إنشاء المجموعة 🌲 تحميل ملف أفالين										
عرض الحل (۲۷) لدى ش العمرة (٤٤) لدى وخبل فرعي (۷) في المشاخل (۲)										
			Û							
حة :								عدد السج	- 100 بلات	سجلات
م كود اسم ه الوكيل الوكيل رفم المحموعة اسم المحموعة العدد الوصوك الخر	وصول الخروح	النكرار	اسم الوگيل الفرعې	طريقة القدوم	البرنامج	مدة البرنامج	العمليـــــــات	حالة المجموعة	قيمة الخدمات بدون ضريبة	الضريبة
ر2019 (2019 19 TRIMITRA SV 07NOV-16NOV 20PAX_1 34331 1	8/6/20 ⁸ /11/2019	ŤŤ					% ₫	استمارة 😢	0.00	0.00
2019 6/2/2019 24 TRIMITRA SV 07NOV-16NOV 20PAX_2 34334 2	/7/2019 6/2/20	ŤŤ		×	5وحدات2 مكة بسمة اعمار	5	ॅ→ ऽ`⊡	ی استماره	0.00	0.00



نضغط تأكيد "OK" لفصل الخدمات من المجموعة، ويمكن حينها إضافة خدمات بديلة حسب توفر الحجوزات.

استعلام عن حجز: يمكن من هذه الشاشة معرفة سعات حجوزات الفنادق والنقل، ويمكن كذلك معرفة المعتمرين الذين تم ربطهم بحجز ما، وذلك من شاشة المجموعات > استعلام عن حجز BRN يتم ادخال رقم الحجز BRN في حقل رقم حجز الفندق أو النقل ثم الضغط على (إستعلام) لتظهر التفاصيل

									كما يلي:
								В	رقم حجز الفندق RN
				علام	إست				1
الى مدينة	ينة	من مد	تاريخ الخروج	تاريخ الدخول	الاسم	āc	رقم الخدد	النوع	رقم BRN
مكة المكرمة	.كرمة	مكة الم	08/17/2019	08/10/2019	قصر كامل	47	0000001	فندق	1
باقي رضيع	باقي طفل	باقي بالغ		التفاصيل			نوع الغرفة	د الخدمة	رقم BRN کو
0	2	0	الغرف = 2	فة : بالغ=2,طفل=1,رضيع=0) عدد	Single (سعة الغر		1	47000000	01 1
0	1	1	: الغرف = 1	فة : بالغ=3,طفل=1,رضيع=0) عدد	سعة الغر) Double		1	4700000	01 1
							الحجز	<u>ن على هذا</u>	皆 🕺 بيانات المعتمري
كود الغرفة	الجنسية		اسم المعتمر		رقم المعتمر		المجموعة		رقم المجموعة
101	اليمن				599450				77568
101	اليمن				599451				77568